

Les **soins palliatifs** c'est toujours la  
*vie*

## Bénévolat

Accompagnement des personnes  
gravement malades et soutien administratif  
des personnes endeuillées



## LES SOINS PALLIATIFS

Toute personne atteinte d'une maladie non guérissable, potentiellement mortelle et/ou chronique évolutive peut bénéficier de soins palliatifs, à n'importe quel stade de la maladie. Les soins palliatifs contribuent à procurer la meilleure qualité de vie possible et ceci ne concerne pas uniquement l'accompagnement des derniers jours de vie. Recourir aux soins palliatifs n'exclut pas la poursuite de traitements en cours (chimiothérapie, chirurgie, par exemple). Le recours aux soins palliatifs dépend des besoins de la personne et de son entourage.

## LE BÉNÉVOLAT DANS LES SOINS PALLIATIFS

L'intégration précoce des bénévoles dans l'accompagnement de personnes gravement malades peuvent leur offrir un soulagement important ainsi qu'à leurs proches.

Avec le soutien du Département de la santé et de l'action sociale, palliative vaud promeut l'engagement de bénévoles afin d'améliorer la qualité d'accompagnement des personnes en situation palliative à domicile ou en institution. Cette action s'inscrit dans les différentes missions de palliative vaud, dont l'information au public et aux professionnels des possibilités et ressources en matière de soins palliatifs, la formation des intervenants de différents domaines, l'accès aux soins palliatifs à l'ensemble de la population et l'amélioration continue des pratiques en soins palliatifs.

Par leur soutien et leur présence, les bénévoles redonnent un « souffle de vie » dans le quotidien des personnes gravement malades et de leurs proches.



## UNE PRÉSENCE BÉNÉVOLE POUR QUI ?

Toute personne malade ainsi que ses proches peuvent faire appel à une aide bénévole.

### À DOMICILE

Par sa présence, la personne bénévole apporte un sentiment de sécurité et de « confort ». Elle propose un espace bienveillant d'écoute et de parole, et permet également à l'entourage de se ressourcer en toute confiance. Elle accompagne et soutient les personnes malades et leurs proches, par exemple lors de sorties, promenades et diverses activités.

Par ailleurs, les bénévoles d'ASNOVA assurent les démarches administratives auxquelles les endeuillés doivent faire face, tout en leur offrant un soutien émotionnel.

### EN INSTITUTION

La personne bénévole participe à la vie de l'institution en pratiquant une activité clairement nommée dans un mandat d'engagement. Elle contribue à « tisser un lien » entre l'environnement extérieur et l'institution. Comme à domicile, la personne bénévole offre une présence bienveillante en accompagnant les personnes malades et leurs proches.

La personne bénévole intervient en complémentarité de l'accompagnement par l'équipe professionnelle dans une dynamique de relation de soutien.

Les bénévoles s'engagent dans le respect des règles d'or du bénévolat ([www.benevolat-vaud.ch/benevole/regles-dor-du-benevolat-](http://www.benevolat-vaud.ch/benevole/regles-dor-du-benevolat-)).

## COMMENT DEVENIR BÉNÉVOLE ?

Toute personne intéressée à donner de son temps et à s'engager comme bénévole d'accompagnement participe à un entretien avec l'un des [organismes partenaires](#) ; cet entretien lui permettra de clarifier ses motivations et ses attentes. Lors d'une deuxième étape, elle sera invitée à suivre la formation de base de huit jours et débutera en parallèle son activité.

La formation de base a pour objectif de permettre à des personnes engagées bénévolement d'acquérir des connaissances et des compétences dans le domaine des soins palliatifs afin d'améliorer la qualité d'accompagnement des personnes gravement malades à domicile ou en institution.

La formation s'articule autour de trois fondements :

- Apprendre de soi.
- Apprendre des autres.
- Apprendre avec les autres.

Tout au long de la formation, les personnes bénévoles vivent un questionnement personnel et réflexif sur la base duquel elles construisent leur identité de bénévole.

Le coût de la formation de CHF 400.- est demandé aux participants. Ce montant est généralement remboursé en totalité ou partiellement par les organismes partenaires sur présentation de l'attestation de formation. Les modalités de remboursement peuvent varier selon l'organisme partenaire.

## LES ORGANISMES PARTENAIRES

Les organismes partenaires mettent à disposition des personnes malades et des familles un réseau de bénévoles formés.

**CARITAS**

Vaud

**Chloé Schäublin**

Tél : 079 681 85 99 · [alv@caritas-vaud.ch](mailto:alv@caritas-vaud.ch)

Les bénévoles apportent une présence sereine et une écoute auprès des bénéficiaires qui souffrent d'isolement, qui sont atteints dans leur santé ou qui sont en fin de vie.

Les interventions sont effectuées à domicile, en EMS ou dans les hôpitaux et cliniques qui sollicitent notre prestation.

Ce programme d'accompagnement est actif 365 jours/365, 24 heures/24 selon la disponibilité des bénévoles.

Les bénévoles n'effectuent pas de soins ; toutefois, dans les situations à domicile où ils apportent soutien aux proches aidants, les bénévoles peuvent être amenés à donner des soins de confort, avec l'accord de la famille et sur délégation des infirmières du CMS.



**Bénévolat**  
Direction des soins

**Catherine Ansermoz**

Tél : 079 556 76 07 · [catherine.ansermoz@chuv.ch](mailto:catherine.ansermoz@chuv.ch)

La nature de l'activité bénévole peut être variée. Elle repose sur deux dynamiques :

- Répondre aux besoins de présences bénévoles dans les Services cliniques.
- Proposer de nouvelles activités en partant des expériences, des envies et des compétences des bénévoles.

Les trois objectifs des bénévoles en collaboration avec l'équipe soignante sont :

- Rassurer : visiter les patients et proposer aux proches une relève pour leur offrir une écoute face à leurs vécus à l'hôpital.
- Socialiser : partager avec les patients des moments conviviaux type repas, espace de discussion, activités culturelles, etc. pour briser la solitude et l'ennui durant leur séjour.
- Stimuler : participer et/ou proposer aux patients des activités d'animation individuelles ou collectives.

### Qui sommes-nous ?

Les Etablissements hospitaliers du Nord vaudois (eHnv), association privée reconnue d'intérêt public, font partie de la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV).

La mission des eHnv est de garantir à la population un accès aux soins sûr et de qualité.

### Qu'offrons-nous ?

Pour répondre à cette mission, les eHnv s'entourent de bénévoles pour offrir aux patients une présence rassurante. Les bénévoles contribuent au soutien des patients en complément du travail des soignants.

Cette prestation est destinée prioritairement aux personnes adultes, âgées et hospitalisées sur nos différents sites, à savoir :

- Yverdon-les-Bains
- Orbe
- Chamblon
- Saint-Loup.

L'activité bénévole s'effectue dans le respect des valeurs de la Charte du bénévolat des eHnv, la convention de collaboration, ainsi que l'accord fixant la mission bénévole qui repose sur le processus ci-dessous :



L'établissement, situé à proximité du bourg d'Aubonne, est composé de quatre départements dont l'Unité de Soins Palliatifs.

Le rôle de l'équipe des bénévoles dans l'unité est : « Apporter l'air du monde extérieur ». En proposant gratuitement de leur temps, en s'engageant non comme professionnels mais comme personnes, les bénévoles offrent une présence particulière, faite d'écoute, d'échanges et de dialogue, et permettent l'émergence d'une parole différente. Tout comme les professionnels de l'équipe, ils respectent ce qu'est le patient (sa manière de communiquer, son éventuel refus de certaines prestations proposées, ...), et ils contribuent à valoriser la vie jusqu'au bout.

Le soutien qu'ils apportent peut-être à différents niveaux :

- Dialogue et accompagnement du patient et/ou de ses proches.
- Distraction.
- Aide au confort des besoins physiques ou psychiques (en collaboration avec les professionnels).
- Soutien aux professionnels.

Ils sont considérés comme membres de l'équipe dans les processus d'accompagnement, d'offres personnalisées et de projet du patient. Ils sont bien placés pour faire émerger des souhaits et des désirs, et par leur présence et leur créativité, ils peuvent être une ressource pour mettre en place un « petit plus ».

Au sein des trois Établissements Médico-Sociaux (EMS) et des quatre Centres d'Accueil Temporaire (CAT) de l'Ensemble Hospitalier de la Côte à Morges, Aubonne et Rolle, d'autres bénévoles offrent également leur disponibilité aux personnes âgées pour lesquelles un accompagnement relationnel revêt une grande importance.

Situé à Cully, l'Hôpital de Lavaux dispose d'une unité de soins palliatifs dans un environnement calme, verdoyant avec vue sur le lac. L'équipe de soins interdisciplinaire est complétée par une équipe de bénévoles. De professions et d'expériences différentes, les bénévoles contribuent à la qualité de vie des patients.

Ils proposent :

- Une présence bienveillante et attentive.
- Un temps d'échange et d'écoute pour le patient et ses proches.
- Des activités individualisées (lecture, promenades, jeux, moments de convivialité autour d'une boisson, etc.).

D'autres prestations sont offertes selon les désirs du patient et les domaines de compétence des bénévoles.

« Le temps de bénévolat aux soins palliatifs est un moment pour retrouver l'Être et laisser le paraître »

Paola, bénévole



**Stéphanie Colombey**

Tél : 058 773 95 85 · [stephanie.colombey@hopitalrivierachablais.ch](mailto:stephanie.colombey@hopitalrivierachablais.ch)

L'accompagnant bénévole intervient dans le service de Gériatrie et Réadaptation. Il apporte un espace extérieur à la personne malade et ses proches. Il est un membre de l'équipe interdisciplinaire et est intégré dans « la vie du service ».

Le bénévole accompagne par :

- Une présence bienveillante et chaleureuse dans le respect des habitudes, valeurs et croyances.
- Le respect de l'autonomie et de la dignité.

Pour cela, il effectue des visites et participe à des activités spécifiques en étroite collaboration avec l'équipe soignante.



**CITÉ DU GENÉVRIER**

**Martine Rittiner**

Tél : 021 558 23 62 · [benevolat.cite@eben-hezer.ch](mailto:benevolat.cite@eben-hezer.ch)

Une institution socio-éducative organisée en petites structures réparties pour la plupart dans un parc arborisé, entre lac et montagne, plus précisément à St-Légier, juste au-dessus de Vevey. Un lieu de vie, de travail et de loisirs pour les quelque 200 personnes adultes en situation de handicap qui y sont accueillies.

Sa fondatrice Soeur Julie Hofman considérait déjà le bonheur des personnes accueillies comme finalité ultime à son action. C'est ainsi dans un contexte visant une plus grande participation sociale et cherchant à rendre chaque bénéficiaire acteur de son projet de vie que s'articule la mission.

Être bénévole à la Cité du Genévrier, c'est donner la possibilité aux bénéficiaires de rencontrer et créer des liens avec des personnes externes à l'institution, dans un esprit de joie et de plaisirs partagés.

Les activités de bénévolat à la Cité du Genévrier se déclinent à travers différentes activités.

- Accompagner les bénéficiaires, avec les professionnels du centre de loisirs (concert, cinéma, repas cuisiné, sortie au restaurant...)
- Soutenir les bénéficiaires dans leur sport favori, (rafroball, tandem ski, joëlette, cimgo ou catamaran)
- Partager un talent musical, artistique, narratif ...
- Créer un lien privilégié avec un bénéficiaire lors d'une balade, en allant manger une glace, en faisant de la peinture avec lui, en l'accompagnant dans une activité puzzle...
- Apporter votre soutien auprès d'une équipe éducative, pour une sortie (aider une personne à mobilité réduite ou en chaise roulante)



Les établissements socio-éducatifs (ESE) ne disposent pas de structure de bénévolat en cas de situations palliatives et/ou de fin de vie. Afin de parer à ce manque, palliative vaud leur propose la présence de bénévoles auprès de leurs usagers en situation de handicap et qui souffrent d'une maladie évolutive incurable avec pronostic vital engagé.

La personne bénévole est invitée à participer à la vie de l'institution dans laquelle elle est active afin de rencontrer les professionnels qui y travaillent et d'apprendre à connaître le bénéficiaire qu'on lui aura attiré, ceci avant que la santé de ce dernier ne se dégrade. Par la suite, lorsqu'une situation palliative est diagnostiquée, l'accompagnement en sera favorisé grâce au lien déjà créé entre le résident et le bénévole.

---

INSTITUTION DE  
**LAVIGNY**



*Agir pour la vie*

**Site de Lavigny et Morges**

**Nicole Müller**

Tél : 021 821 45 45 · [benevolat@ilavigny.ch](mailto:benevolat@ilavigny.ch)

Le Département Hébergement socio-éducatif accueille 120 personnes en situation de handicap à Lavigny et 50 à Morges. Il a pour mission de leur garantir une qualité de vie optimale.

Un groupe de personnes ressources, composé de professionnels et de bénévoles, assure une présence pour la personne en situation palliative et soutient, sur appel, le personnel et les proches lors de la fin de vie d'un résident.

---

INSTITUTION DE  
**LAVIGNY**



*Agir pour la vie*

**Site de Plein Soleil (Lausanne)**

**Thibault Decreuse**

Tél : 021 651 28 13 · [thibault.decreuse@ilavigny.ch](mailto:thibault.decreuse@ilavigny.ch)

Plein Soleil accueille, en hébergement ou centre de jour, des personnes souffrant d'atteintes neurologiques à la suite d'un accident ou d'une maladie dégénérative.

Les bénévoles jouent un rôle important dans le quotidien des résidents à travers différents temps d'écoute, d'activités de proximité, individuels ou de groupe. Ils leur offrent la possibilité de vivre des relations privilégiées et différentes de celles vécues avec les professionnels ou la famille.

Les activités de bénévolat à Plein Soleil se déclinent à travers différentes activités telles que :

- L'accompagnement individuel privilégiant la relation et l'écoute, mais également dans le cadre d'activités de loisir ou pratiques (aide aux repas, achats, accompagnement dans une activité personnelle, etc.).
- Le soutien de l'équipe d'animation lors des activités de loisir sur site : fêtes, animations créatives, culinaires, jeux, soirées cinéma, etc.
- La participation aux sorties culturelles ou de loisir en tant que chauffeur et/ou en tant qu'accompagnateur.
- L'accompagnement de résidents, doublé d'un professionnel, en bassin thérapeutique.
- Le soutien d'activités de groupe en ateliers : création, cuisine, informatique, bois et carton, musique et bien-être.
- Jouer de la musique pour un résident en particulier ou offrir un concert pour un groupe.



**Murielle Pelchat**  
Tél : 078 943 90 93 · [info@asnova.ch](mailto:info@asnova.ch)

La particularité d'ASNOVA réside dans le soutien immédiat offert par le biais d'une aide administrative concrète et d'une écoute bienveillante au domicile des personnes touchées par le deuil. Dans une perspective de continuité d'accompagnement de la part des pompes funèbres, les personnes bénévoles assurent les démarches administratives auxquelles les endeuillés doivent faire face. Elles leur offrent également la possibilité de mettre en mots les émotions complexes ressenties face à cette perte.

Pour ce faire, ASNOVA propose aux bénéficiaires au minimum deux rencontres ; la première permet d'échanger et d'évaluer les besoins, la deuxième de répondre aux demandes explicitées et d'orienter les familles au plus proche de leurs besoins. D'autres entrevues sont possibles en fonction des spécificités de chaque situation.



**Sandra Deflon**  
Tél : 079 238 81 55 · [sdeflon@genolier.net](mailto:sdeflon@genolier.net)

Fondée en 1972, la Clinique de Genolier compte parmi les plus grandes cliniques privées de Suisse. Forte d'une solide réputation, elle réunit sous un même toit des soins médicaux spécialisés, une technologie à la pointe du progrès, une équipe médicale expérimentée et un service hôtelier de première qualité.

Vous êtes intéressés par des activités de bénévolats ? Nous vous offrons l'opportunité d'accomplir des missions diversifiées et adaptées à chaque patient :

- Soutenir le patient et ses proches avec de l'écoute, du soutien, du réconfort en leur rendant visite dans la chambre.
- Ecouter et partager des moments de divertissement lecture, jeux, promenade si possible.
- Rassurer et accompagner avec empathie les patients d'un service à un autre, pour des examens, etc.

L'activité bénévole s'effectue dans la bienveillance, la confidentialité et le respect des valeurs et convictions de chaque personne.



**Pauline Gaugler**  
Tél : 021 967 16 16 · [pauline.gaugler@riveneuve.ch](mailto:pauline.gaugler@riveneuve.ch)

Depuis 1988, les personnes bénévoles font partie du concept de convivialité que la Fondation Rive-Neuve souhaite dans le « vivre ensemble » et contribuent à l'intégration des valeurs de la Maison. Bien que ne participant pas aux soins, elles tissent une toile relationnelle bienveillante et généreuse avec les patients, les familles et l'équipe.

Par son engagement, la personne bénévole :

- Soutient et accompagne des patients et leurs proches.
- Offre une présence paisible à la demande des patients, des familles ou de l'équipe.
- Accueille et accompagne toute personne présente dans les locaux communautaires.
- Contribue aux tâches hôtelières.
- Constitue le lien avec la vie quotidienne.

## ENCADREMENT ET SOUTIEN

Les organismes partenaires de palliative vaud s'engagent à proposer aux personnes bénévoles :

- Une formation de base ainsi qu'une formation continue.
- Un soutien et un suivi par une personne responsable du groupe des bénévoles.
- Des moments d'échanges animés par le responsable des bénévoles.
- Des informations régulières sur l'actualité du développement des soins palliatifs.
- Une assurance RC durant l'activité.
- Un remboursement des frais liés à l'activité.

## CONTACT ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

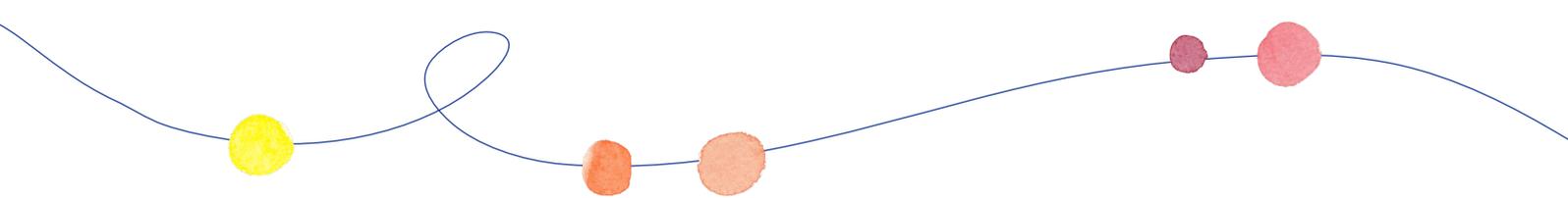
palliative vaud

Laetitia Probst-Barroso – Responsable de missions

Tél. 076 461 35 94

laetitia.probst@palliativevaud.ch

*Le principe de neutralité du masculin (genre « non marqué ») a été adopté sans discrimination aucune, dans le seul but d'alléger le texte.*



[www.palliativevaud.ch](http://www.palliativevaud.ch)

[info@palliativevaud.ch](mailto:info@palliativevaud.ch)

Edition 2023



**palliative vaud**  
ensemble compétent